

Simone Pfeffer

Sozial-emotionale Entwicklung fördern

Wie Kinder in der Gemeinschaft stark werden



FREIBURG · BASEL · WIEN



Überarbeitete Neuausgabe 2017
2., aktualisierte Auflage 2019

© Verlag Herder GmbH, Freiburg im Breisgau 2012

Alle Rechte vorbehalten

www.herder.de

Umschlagkonzeption und -gestaltung:
Schwarzwaldmädel, Simonswald

Umschlagfoto: Klara Killeit

Fotos innen: Hartmut W. Schmidt, Freiburg

Layout, Satz und Gestaltung:
Hauptsatz Susanne Lomer, Freiburg

Herstellung: Graspö, Zlín

Printed in the Czech Republic

ISBN Print 978-3-451-37803-4

ISBN E-Book (PDF) 978-3-451-81092-3

Inhalt

Einleitung	7
1. Was sind emotionale und soziale Kompetenzen?	
1.1 Der Fähigkeitsbereich »emotionale Kompetenz«	9
1.2 Der Fähigkeitsbereich »soziale Kompetenz«	11
1.3 Sozial-emotionale Kompetenzen – weitreichende Bedeutung für alle Lebensbereiche	15
1.4 Die Entwicklung von sozial-emotionalen Fähigkeiten als lebenslanger Prozess	18
1.5 Einflussfaktoren in der Entwicklung emotionaler und sozialer Kompetenz	19
2. Sprache – Ausdrucksmittel von Gefühlen	
2.1 Kommunikation findet auf mehreren Ebenen statt	22
2.2 Unsicherheit im Ausdruck zeigt sich auch im Sozialverhalten	23
Praxis-Anregungen zur Förderung	24
3. Empathie – sich in andere einfühlen können	
3.1 Was ist Empathie?	34
3.2 Empathie in Elternhaus und Kindertageseinrichtung	35
Praxis-Anregungen zur Förderung	37
4. Streiten – unterschiedliche Interessen verhandeln	
4.1 Verschiedene Sichtweisen auf Konflikte	40
4.2 Neun Stufen der Konflikteskalation und mögliche Lösungswege	43
Praxis-Anregungen zur Förderung	45
5. Freundschaft – ein Grundbedürfnis des Menschen	
5.1 Die Bedeutung von emotionalen Basiskompetenzen für soziale Kontakte	51
5.2 Positive und negative Erfahrungs-Kreisläufe	52
5.3 Voneinander und miteinander lernen	52
Praxis-Anregungen zur Förderung	53

6. Ängstliches Verhalten – auf der Suche nach Sicherheit und Geborgenheit

6.1	Angst als Entwicklungsaufgabe	58
6.2	Angststörungen bei Kindern	59
	Praxis-Anregungen zur Förderung	62

7. Aggressives Verhalten – eine Aufforderung an die Lebensumwelt

7.1	Die Bedeutung des Begriffs »Aggression«	68
7.2	Erklärungen für aggressives Verhalten aus psychologischer und soziologischer Perspektive	71
7.3	Entwicklungsverlauf und geschlechtstypische Unterschiede	78
	Praxis-Anregungen zur Förderung	79

8. Emotionsregulation – Strategien und Möglichkeiten in der frühen Kindheit

8.1	Emotionsentstehung nach dem integrativen Prozessmodell	84
8.2	Strategien zur Emotionsregulation	86
	Praxis-Anregungen zur Förderung	87

9. Vielfalt – Normalität und Herausforderung im pädagogischen Alltag

9.1	Einige Daten und Fakten zu Migration	92
9.2	Kinder mit Fluchterfahrungen	94
9.3	Sprachliche Vielfalt und Mehrsprachigkeit	96
9.4	Kulturbezogener Umgang mit Emotionen	98
9.5	Hilfreiche Grundhaltung: Verständnis von interkultureller Kompetenz als erweiterter Sozialkompetenz	103
	Anregungen für die Praxis	105

10. Förderprogramme – eine Auswahl

10.1	ReSi – Resilienz und Sicherheit	112
10.2	Weitere Programme im Überblick	115

Literatur	122
-----------------	-----

Einleitung

Für Kinder wie Erwachsene gilt gleichermaßen: Freude, Liebe, Wut, Trauer, Glück – all diese und viele weitere Gefühle machen unseren Alltag lebendig und gestalten unsere Beziehungen. Wenn Gefühle außer Kontrolle geraten und uns überfluten, werden der Kontakt zu anderen und die Alltagsbewältigung problematisch. Dies gilt ebenso, wenn Gefühle kaum entwickelt und zu flach ausgeprägt sind.

Gefühle sind ein wesentlicher Bestandteil unseres Lebens, und der Umgang mit ihnen ist eine alltägliche Herausforderung. Obgleich es eine »emotionale Grundausstattung« gibt, hängen unser gefühlsmäßiges Erleben und unser Umgang mit Gefühlen in starkem Maße davon ab, was wir von klein auf in unserer Umgebung erfahren und gelernt haben.

Besonders wichtig für Kinder sind die ersten Bezugspersonen, zumeist die Eltern und andere Familienangehörige. Aber auch andere Menschen wie Erzieherinnen und Erzieher, Lehrkräfte, Nachbarn und Freunde begleiten die Kinder beim Aufwachsen und beeinflussen durch ihr Verhalten deren Entwicklung. Sie sind Vorbilder sowohl im Umgang mit den eigenen Gefühlen als auch in der Beziehungsgestaltung zu anderen.

Darüber hinaus prägt die Kultur, in der wir leben, über Werte und Normen den Gefühlsausdruck und soziale Umgangsformen. Hierbei spielen unterschiedliche regionale und ethnische Hintergründe eine wichtige Rolle, was deutlich wird, wenn man zum Beispiel Vorstellungen über den Ausdruck von Gefühlen und über angemessenes Sozialverhalten bei Menschen vergleicht, die im asiatischen Raum oder im nordeuropäischen Raum leben. Eine Kultur steht immer in einem bestimmten gesellschaftlichen, politischen und zeitgeschichtlichen Zusammenhang. Mittelalterliche Umgangsformen unterscheiden sich etwa deutlich von heutigen kulturellen Praktiken.

Daher dürfen der Umgang mit Gefühlen und das Sozialverhalten nicht nur individuell betrachtet und einer einzelnen Person zugeschrieben werden, sondern auch die Lebensbedingungen und Ideale einer Zeit und Gesellschaft formen den Umgang miteinander. Unsere heutige Gesellschaft basiert auf demokratischen Idealen von Menschenwürde, gegenseitigem Respekt und Toleranz. Verschiedene Meinungen dürfen nebeneinander bestehen, eine friedliche Konfliktlösung ist die Norm, Schwächere werden per Gesetz geschützt. Fähigkeiten wie Selbstständigkeit, moralisches Urteilsvermögen, Verantwortungsgefühl und kommunikative Fähigkeiten sollen entwickelt werden. Diese Fähigkeiten werden für ein demokratisches Miteinander benötigt. Die Entwicklung der emotionalen und sozialen Kompetenzen in der Kindheit stellt dafür eine wichtige Grundlage dar.



1.

Was sind emotionale
und soziale Kompetenzen?

In diesem Kapitel erfahren Sie

- welche Fähigkeiten die emotionale Kompetenz beinhaltet
- welche Fähigkeiten die soziale Kompetenz umfasst
- wie die Bedeutung von emotionalen und sozialen Kompetenzen in verschiedenen Lebensbereichen einzuschätzen ist
- wie diese Fähigkeiten entwickelt werden und welche Faktoren diese Entwicklung beeinflussen

Wegen des engen Zusammenhangs von emotionalen und sozialen Fähigkeiten wird häufig auch von sozial-emotionalen oder sozio-emotionalen Kompetenzen gesprochen (vgl. Petermann u. a. 2016). Zum genaueren Verständnis sollen zunächst aber die Fähigkeitsbereiche einzeln beleuchtet werden.

1.1 Der Fähigkeitsbereich »emotionale Kompetenz«

Allgemein gesprochen bezeichnet emotionale Kompetenz die Fähigkeit, mit Gefühlen und Bedürfnissen umgehen zu können – für sich allein und im Zusammensein mit anderen.

Emotional kompetente Kinder können – in altersentsprechender Ausprägung – vielfältige Gefühle unterscheiden; sie können ihre Gefühle angemessen ausdrücken und regulieren und die Gefühle anderer Menschen erkennen und verstehen. Zu den Bereichen, in denen Kinder emotionale Fertigkeiten entwickeln, gehören nach Franz Petermann und Silvia Wiedebusch (2016, S. 14):

- ▶ der eigene mimische Emotionsausdruck,
- ▶ das Erkennen des mimischen Emotionsausdrucks anderer Personen,
- ▶ der sprachliche Emotionsausdruck,
- ▶ das Emotionswissen und -verständnis,
- ▶ die selbstgesteuerte Emotionsregulation.

Was beinhaltet ein »kompetenter Umgang« mit Gefühlen?

Welche Fähigkeiten müssen für einen »kompetenten Umgang« mit Gefühlen entwickelt werden? Carolyn Saarni benennt in ihrem Modell der emotionalen Kompetenz acht Schlüsselfähigkeiten, die von Kindern im Lebensverlauf entwickelt werden. Sie begreift ihr Modell als ungeschlossen, das heißt, es kann durch weitere Fähigkeiten ergänzt werden (Saarni 2002; Petermann/Wiedebusch 2016).

Acht Schlüsselfähigkeiten der emotionalen Kompetenz (nach Saarni)	
1. Eigene Gefühle und Bedürfnisse wahrnehmen und einordnen	<ul style="list-style-type: none"> • Körpersignale spüren und zuordnen • Gefühle voneinander unterscheiden • Achtsam in Bezug auf die eigenen Empfindungen sein • Bewusst über den eigenen emotionalen Zustand sein
2. Den mimischen und gestischen Gefühlsausdruck anderer Menschen erkennen	<ul style="list-style-type: none"> • Den Gefühlsausdruck eines anderen Kindes oder eines Erwachsenen einordnen • Verschiedene Ausdrucksformen und Intensitäten der aktuellen Gefühlslage wahrnehmen • Achtsam mit anderen sein • Körpersprachliche Signale im Rahmen der bekannten Kultur »lesen«
3. Gefühle nonverbal und verbal ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Die eigenen Gefühle nach außen angemessen mitteilen • Über mimische und gestische Ausdrucksformen verfügen • Über sprachliche Ausdrucksformen wie ein umfassendes Emotionsvokabular verfügen • Ausdrucksregeln der eigenen Kultur kennen • In Bezug auf interkulturelles Lernen: Ausdrucksregeln anderer Kulturen kennen
4. Die Fähigkeit zur Empathie	<ul style="list-style-type: none"> • Die Perspektive eines anderen Kindes oder Erwachsenen übernehmen • Sich in die Situation eines anderen Kindes oder Erwachsenen einfühlen • Mitgefühl empfinden
5. Zwischen innerem Erleben und äußerem Ausdruck eines Gefühls unterscheiden	<ul style="list-style-type: none"> • Wissen, dass der äußere Ausdruck nicht mit dem tatsächlich empfundenen Gefühl übereinstimmen muss • Gefühle verbergen können • Gefühlsausdruck gezielt steuern

6. Mit negativen Emotionen und Stress umgehen, Emotionen selbstgesteuert regulieren	<ul style="list-style-type: none"> • Wissen, dass Gefühle veränderbar sind • Gefühle hervorrufen und aufrechterhalten können • Deren Intensität und Dauer kontrollieren können • Impulskontrolle entwickeln • Sich beruhigen können • Wut, Angst, Trauer und Stress bewältigen • Sich entspannen können • Ressourcen zur Verfügung haben
7. Bewusstsein darüber, dass zwischenmenschliche Beziehungen von der emotionalen Kommunikation bestimmt werden	<ul style="list-style-type: none"> • Erkenntnis, dass Gefühle je nach Interaktionspartner unterschiedlich mitgeteilt werden • Wissen, dass die Mitteilung der eigenen Gefühle interpersonale Konsequenzen hat • Verschiedene Arten von Beziehungen unterscheiden (Freund, Mutter, Vater, Erzieherin ...) • Die emotionale Kommunikation darauf abstimmen
8. Die Fähigkeit zur emotionalen Selbstwirksamkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Das eigene emotionale Erleben wird akzeptiert • Negative Emotionen wie Wut oder Angst werden toleriert, aber nicht als überwältigend erfahren • Aktives Bemühen, eine problematische Situation zu lösen • Die Kinder gehen davon aus, eine Situation gestalten zu können • Sie haben das Gefühl einer relativen Kontrolle über das eigene emotionale Erleben in dem Sinne, dass sie es meistern und sich selbst dabei achten • Die Kinder haben ein gutes Selbstwertgefühl

An dieser Darstellung der Schlüsselfähigkeiten wird deutlich, dass der Fokus zwar auf dem Gefühlsbereich liegt, es aber zugleich häufig um Interaktionen mit und Beziehungen zu anderen Menschen geht. Emotionale Fähigkeiten spielen im Kontakt zu anderen und daher auch bei der sozialen Kompetenz eine bedeutsame Rolle.

1.2 Der Fähigkeitsbereich »soziale Kompetenz«

Soziale Kompetenz ist eng verwoben mit der emotionalen Kompetenz. Der Umgang mit den eigenen und den Gefühlen anderer bildet die Grundlage für die Gestaltung zwischenmenschlicher Beziehungen. Wenn die emotionalen Fähigkeiten auf hohem Niveau entwickelt sind, sind auch die Wahrnehmung von und der Umgang mit gegenseitigen

Befindlichkeiten und Bedürfnissen im Zusammensein mit anderen eher von Achtsamkeit geprägt.

Bei der sozialen Kompetenz kommen aber auch noch weitere Fähigkeiten in den Blick – zum Beispiel Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und Fähigkeiten zur Konfliktlösung. Ein weiterer Aspekt ist die Identitätsentwicklung, die im Austausch mit anderen stattfindet und mit der Entwicklung von Selbstwert und Selbstwirksamkeit gepaart ist. Hierbei geht es darum, das eigene »Ich« im Kontakt mit anderen herauszubilden. Auch die Auseinandersetzung mit Regeln, Normen und Werten, die moralische Verhaltensmaßstäbe einer Gemeinschaft darstellen, ist Teil sozialer Bildungsprozesse.

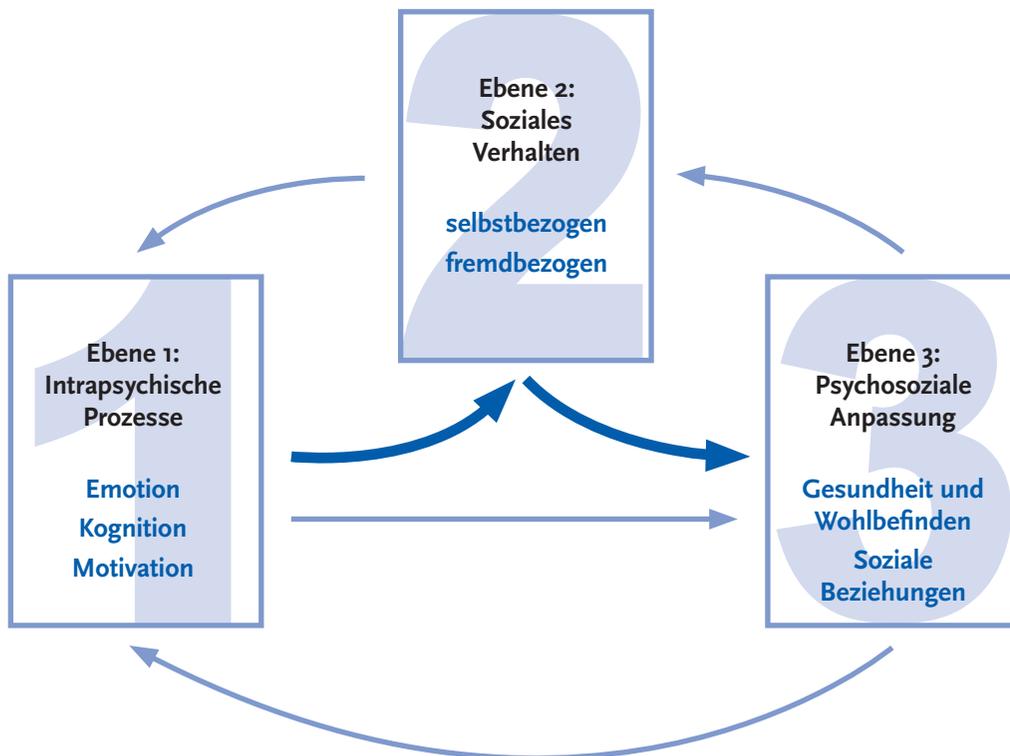
Was beinhaltet der Begriff »soziale Kompetenz«?

Soziale Kompetenz wird seit langem in verschiedenen Forschungsfeldern untersucht und umfasst ein breites Spektrum an Fähigkeiten. Nach der Definition von Rüdiger Hirsch und Ulrich Pfingsten (zit. nach Kanning 2002) verhält sich eine Person sozial kompetent, wenn sie in der Lage ist, in Interaktionen mit anderen Menschen die eigenen Interessen erfolgreich zu verwirklichen. In dieser Definition steht die Durchsetzungsfähigkeit der Person im Vordergrund.

Einen anderen Schwerpunkt setzen David DuBois und Robert Felner (zit. nach Kanning 2002). Aus ihrer Sicht ist ein Mensch sozial kompetent, wenn er es versteht, sich an die sozialen Bedingungen seiner Umwelt anzupassen. Diese Definition betont die Anpassung des Individuums an Normen und Werte des Umfeldes.

Uwe Kanning (2002) bietet eine Definition an, die beide Aspekte berücksichtigt. Er beschreibt ein Verhalten als sozial kompetent, das versucht, einen Ausgleich der Interessen der beteiligten Parteien herzustellen. Im günstigsten Fall trägt sozial kompetentes Verhalten dazu bei, dass alle Beteiligten ihre Interessen in gleichem Maße verwirklichen können. In dieser Definition geht es darum, die Durchsetzung der eigenen Interessen mit der Anpassung an die soziale Umgebung zu vereinbaren. Beide Aspekte werden verbunden in der Bemühung, einen sozial verträglichen Ausgleich zu schaffen, der langfristige Beziehungen und Kooperation ermöglicht.

In einem **Drei-Ebenen-Modell** der sozialen Kompetenz nehmen Tina Malti und Sonja Perren (2016) innerpsychische Prozesse, Verhalten und Auswirkungen der sozialen Kompetenz in den Blick:



aus: Malti/Perren 2016, S. 285

Auf **Ebene 1** der intrapsychischen Prozesse sind Fähigkeiten angesiedelt, die im sozial-emotionalen Bereich (z. B. Emotionserkennung, Emotionsregulation, Empathie) und im sozial-kognitiven Bereich liegen (z. B. Perspektivenübernahme oder soziale Informationsverarbeitung), sowie Prozesse, die zum Handeln motivieren.

Auf **Ebene 2** sind verhaltensnahe Kompetenzen verortet. Das soziale Verhalten wird in selbstbezogenes und fremdbezogenes Verhalten unterschieden. Als selbstorientierte Kompetenzen gelten Verhaltensweisen, die im Kontakt mit anderen der Befriedigung eigener Bedürfnisse dienen, zum Beispiel Initiative und Durchsetzungsfähigkeit. Fremdorientierte soziale Kompetenzen sind Verhaltensweisen, die sich auf Ziele und Bedürfnisse anderer beziehen, zum Beispiel prosoziales und kooperatives Verhalten.

Mit der psychosozialen Anpassung werden auf **Ebene 3** die Auswirkungen von sozialen Kompetenzen in den Blick genommen. Dies betrifft sowohl den Bereich Gesundheit und Wohlbefinden als auch die Qualität sozialer Beziehungen im Zusammenhang mit der Ausprägung der sozialen Kompetenzen.

Die psychischen Prozesse wirken sich auf das soziale Verhalten aus, das wiederum Auswirkungen auf Gesundheit, Wohlergehen und Beziehungen hat. Gleichzeitig gibt es aber auch Wechselwirkungen zwischen allen Komponenten. So werden zum Beispiel die Erfahrungen, die Kinder in ihren Beziehungen machen, auf die Entwicklung ihrer sozial-emotionalen Fähigkeiten einwirken.

Sozial kompetentes Verhalten – abhängig von Situation und Kultur

Zentral ist die soziale Interaktion, und so ist nachvollziehbar, dass sozial kompetentes Verhalten immer auch von der Situation und den beteiligten Personen mitbestimmt wird. Das bedeutet: Es gibt kein sozial kompetentes Verhalten an sich. Was als sozial kompetent bewertet wird, hängt immer auch von den Interessen der Personen in einer bestimmten Situation und – aus einer allgemeineren Perspektive – von den jeweils herrschenden Maßstäben (Normen und Werten) einer Umgebung ab. Die Umgebung ist die Kultur, die Gesellschaft, aber auch die kleinere soziale Gruppe, in der Kinder aufwachsen. Vor diesem Hintergrund wird klarer, warum es so vielfältige Definitionen von sozialer Kompetenz gibt, von denen hier nur eine kleine Auswahl beleuchtet wurde.

Übersichtlich und für Vor- und Grundschulkindern sinnvoll erscheint das Modell von Paul Caldarella und Kenneth Merrell, in dem die folgenden Fähigkeitsbereiche der sozialen Kompetenz beschrieben werden:

Modell der sozialen Kompetenz (nach Caldarella & Merrell)	
Fähigkeitsbereiche	Beispiele
1. Fähigkeit zur Bildung positiver Beziehungen zu anderen	<ul style="list-style-type: none"> • Fähigkeiten der Perspektivenübernahme • Andere wahrnehmen • Anderen helfen • Andere loben
2. Selbstmanagement-Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> • Die eigene Gefühlslage »managen« • Ärger kontrollieren • Konflikte bewältigen
3. Kognitive Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> • Der Anweisung der Erzieherin bzw. des Erziehers, der Eltern oder der Lehrkraft folgen können • Zusammenhänge verstehen • Um Hilfe bitten
4. Kooperative Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> • Normen in einer Gemeinschaft erkennen • Soziale Regeln anerkennen • Angemessen auf konstruktive Kritik reagieren
5. Positive Selbstbehauptung und Durchsetzungsfähigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Gespräch beginnen • Ein Bedürfnis äußern • Darauf bestehen, dass man gehört wird • Freundschaften schließen

vgl. Caldarella & Merrell 1997, zit. nach Petermann u. a. 2016 und Kanning 2002

Ein Kind, das über ausgeprägte soziale Kompetenzen verfügt, könnte man auf der Basis der in unserer Gesellschaft gängigen Werte und Normen folgendermaßen beschreiben: Das Kind wird von Gleichaltrigen gemocht und kann Einfluss auf sie nehmen. Es hat keine soziale Angst, sondern kann leicht Kontakte aufbauen und auch in laufende Spielsituationen einsteigen, sich »hineinspielen«. Das Kind kann soziale Situationen gut einschätzen, sich in andere einfühlen. Es fühlt sich zu einer oder mehreren Gruppen zugehörig und hat ein gutes Selbstwertgefühl. Das Kind kann seine Gefühle angemessen kontrollieren und verfügt über Strategien zur Konfliktbewältigung, es kann sich mit anderen auseinandersetzen und verhandeln.

Auch an diesem Modell wird deutlich, wie eng emotionale und soziale Fähigkeiten verwoben sind, und dass Emotionswissen und Emotionsregulation die Grundlage für die Gestaltung von Beziehungen bilden.

1.3 Sozial-emotionale Kompetenzen – weitreichende Bedeutung für alle Lebensbereiche

In welcher Qualität die sozial-emotionalen Fähigkeiten ausgebildet sind, ist in den verschiedensten Lebensbereichen von großer Bedeutung – sowohl aus der Perspektive des Einzelnen als auch aus gesellschaftlicher Sicht. Zunächst sind sozial-emotionale Fähigkeiten wichtig für die einzelne Person; davon hängt ab, in welcher Qualität ein Kind oder ein Erwachsener Beziehungen zu anderen Menschen erleben und gestalten kann. Das ist im privaten Bereich von Familie und Freundschaft wichtig, aber auch im Kindergarten, in der Schule und später im Berufsleben.

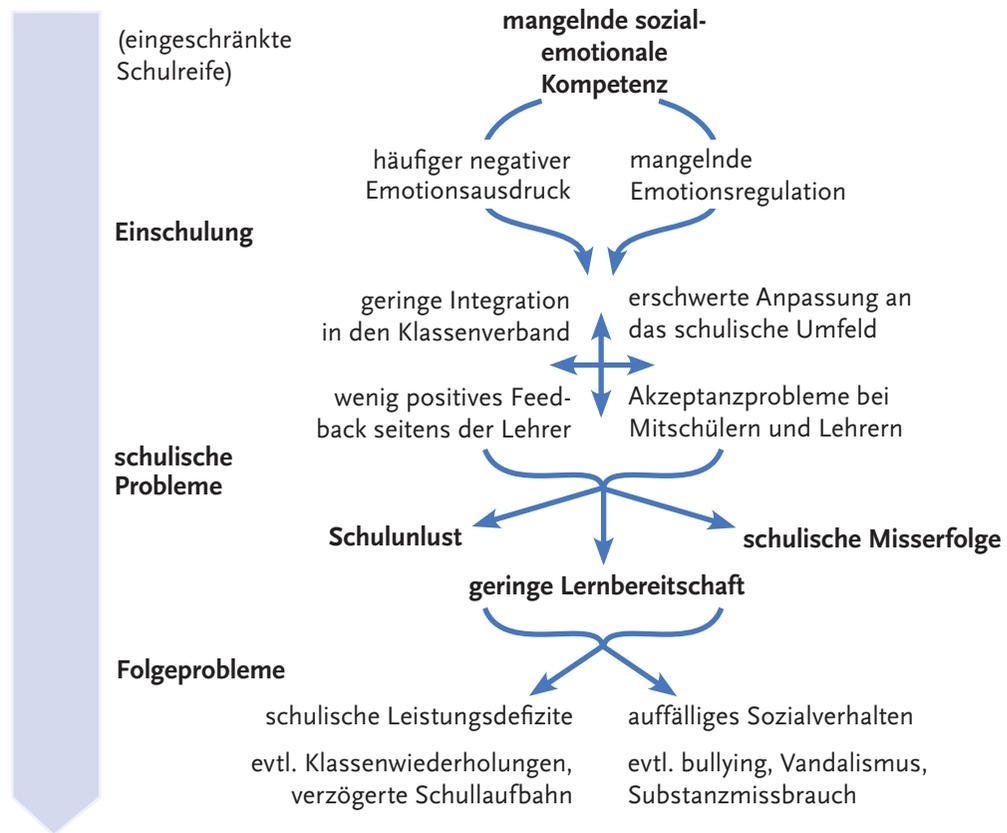
Inwieweit wir die Gefühle von anderen Menschen erkennen und verstehen können, bestimmt die Kommunikation. Werden Gefühle von anderen nicht erkannt oder anders als von ihnen gemeint interpretiert, kommt es häufig zu Missverständnissen und Konflikten – man kann sich nicht sinnvoll aufeinander beziehen, redet oder handelt aneinander vorbei. Auch Grenzen müssen wahrgenommen und respektiert werden. Geschieht dies nicht, können schnell Aggressionen entstehen.

Der Gefühlszustand bestimmt die Art und Weise, sich zu verhalten und wie eigene Möglichkeiten genutzt werden. Ist ein Kind häufig unsicher oder ängstlich, wird es seine kreativen Fähigkeiten weniger gut für ein bestimmtes Ziel einsetzen können, sondern viel Energie darauf verwenden müssen, um für seine eigene gefühlsmäßige Sicherheit zu sorgen. Ein Kind dagegen, das selbstbewusst ist und sich sicher fühlt, wird seiner Umwelt weitaus neugieriger und aufnahmebereiter begegnen und dadurch mit deutlich mehr Erfolg Neues lernen können.

Dies spiegelt sich auch in verschiedenen Untersuchungen wider, die gezeigt haben, dass eine hohe sozial-emotionale Kompetenz mit einer positiven schulischen Entwick-

lung einhergeht. Umgekehrt stellt eine geringere emotionale Kompetenz einen Risikofaktor in Bezug auf schulische Leistungen, Verhaltensauffälligkeiten und Suchtverhalten dar. Auch treten vermehrt zwischenmenschliche Schwierigkeiten auf. Emotional wenig kompetente Kinder sind in der Regel meist unbeliebter und verhalten sich aggressiver als andere (Petermann/Wiedebusch 2016, S. 22ff.).

Der Zusammenhang von mangelnder sozial-emotionaler Kompetenz und Schulproblemen wird auch aus folgender Grafik deutlich:



aus: Petermann/Wiedebusch 2016, S. 30

In unserer heutigen Gesellschaft wird Bildung sehr hoch bewertet. Schulerfolg bzw. -misserfolg hat für den Lebensverlauf des Einzelnen und darüber hinaus in gesamtgesellschaftlicher Hinsicht weitreichende Konsequenzen. Menschen ohne oder mit niedrigem Schulabschluss sind zum Beispiel viel häufiger von Arbeitslosigkeit betroffen als diejenigen mit hohem Bildungsabschluss. Eine frühzeitige Förderung sozial-emotionaler Kompetenz ist so auch in langfristiger Perspektive sowohl für den Einzelnen als auch gesamtgesellschaftlich mit positiven Wirkungen verbunden.