

Inhaltsverzeichnis

Executive Summary	7
Inhaltsverzeichnis	9
Abbildungsverzeichnis	11
Einleitung	13
1. Unternehmen im Wandel	17
1.1. Veränderungsprozesse	17
1.1.1. Veränderungsbegriff	17
1.1.2. Formen der Veränderung	18
1.2. Menschen in Veränderungsprozessen.....	19
1.2.1. Emotionale und psychologische Aspekte	20
1.2.2. Phasen der Veränderung	22
1.3. Change Management.....	25
2. Kernkompetenzen eines Change Managers	27
2.1. Kompetenzbegriff	27
2.2. Kompetenzfelder	30
2.3. Kompetenzprofil eines Change Managers	32
2.3.1. Veränderungsbereitschaft	38
2.3.2. Kommunikationsfähigkeit.....	39
2.3.3. Motivationsfähigkeit	40
2.3.4. Konfliktfähigkeit	41
2.3.5. Einfühlungsvermögen.....	43
2.3.6. Zielorientierung	44
2.3.7. Glaubwürdigkeit	45
2.3.8. Durchsetzungsvermögen	46

2.4. Kompetenzentwicklung.....	48
2.4.1. Grundsätze und Rahmenbedingungen.....	48
2.4.2. Kompetenzentwicklung für Change Manager.....	50
3. Pferdegestützte Trainings.....	53
3.1. Mensch-Pferd Beziehung.....	54
3.2. Pferd als Trainer.....	56
3.3. Erlebnispädagogik mit Pferden.....	58
4. Das Trainingskonzept am Bsp. „Die Pferdeakademie“ ...	61
4.1. Aufbau des Trainings.....	61
4.2. Übungen und Ziele.....	64
4.2.1. Beobachten und Beurteilen.....	64
4.2.2. Kontakt aufnehmen.....	65
4.2.3. Führen und Folgen.....	66
4.2.4. Komplexität bewältigen.....	69
5. Pferdegestützte Kompetenzentwicklung für Change Manager.....	73
5.1. Bewertung der Rahmenbedingungen.....	73
5.2. Gegenüberstellung Training und Kernkompetenzen	75
6. Schlussbetrachtung.....	85
6.1. Zusammenfassung.....	85
6.2. Fazit.....	87
Literaturverzeichnis.....	89
Anhang.....	99